



Résultats enquêtes Etudiants et Apprentis

2022-2023

ensait
ROUSSEAU
ECOLE D'INGENIEURS TEXTILE

Université
de Lille

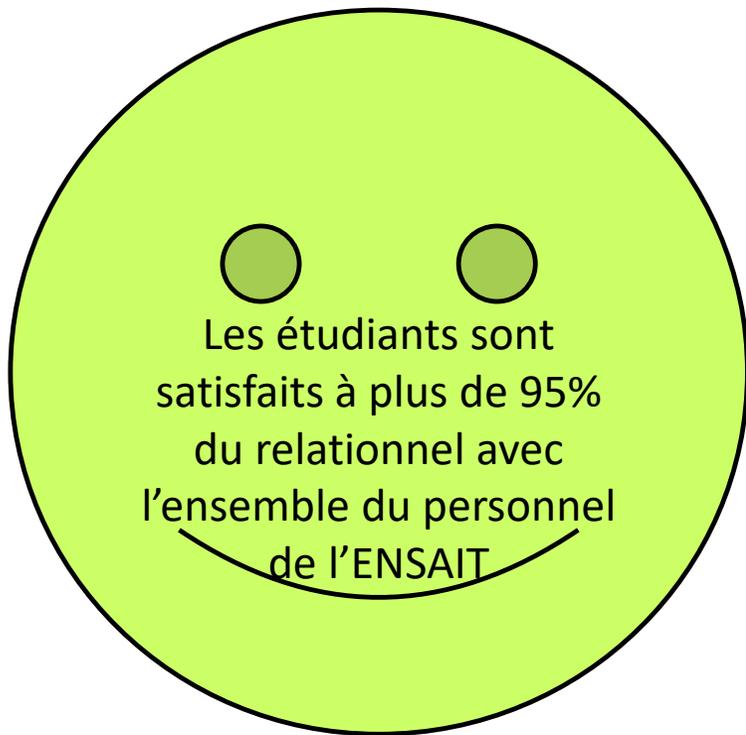
Nombre de réponses

- Apprentis 117 (sur 117)
- Etudiants 238 (sur 264)

Taux de réponses

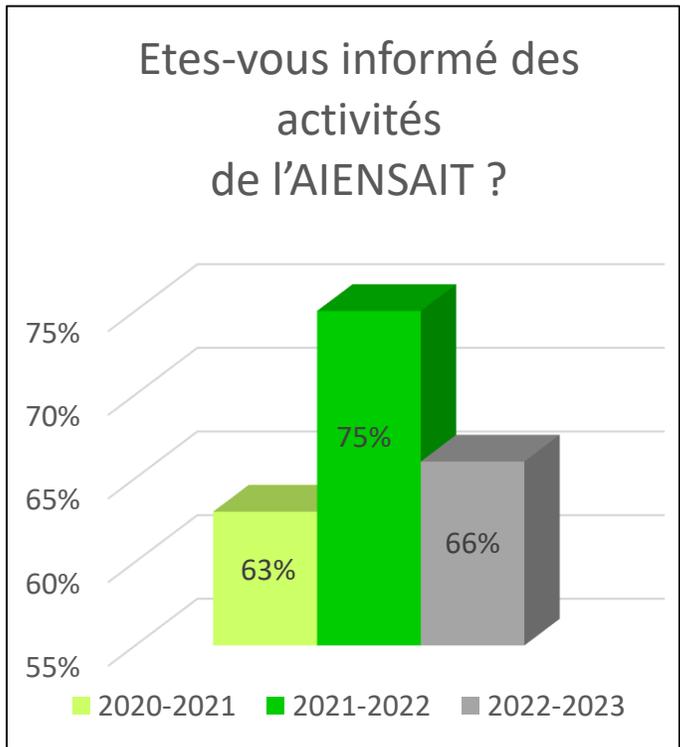
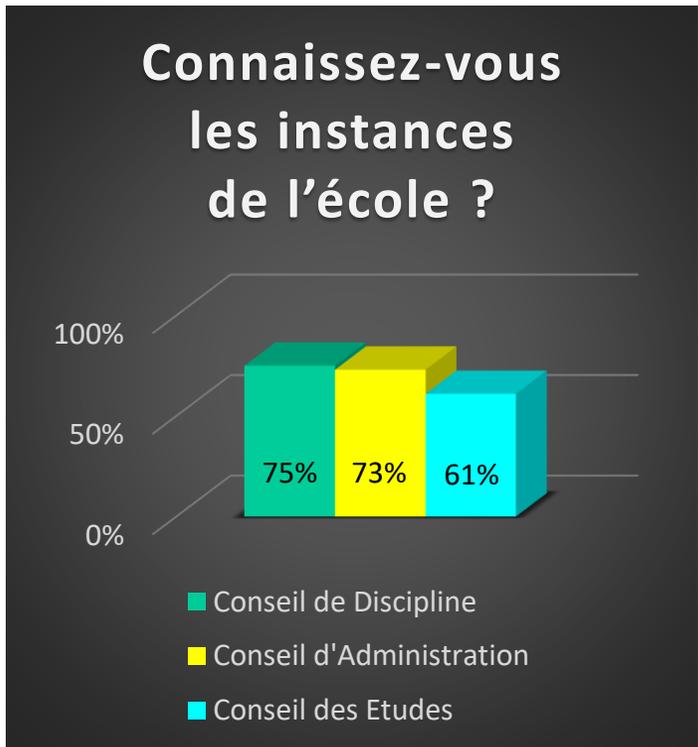
- Apprentis 100 %
- Etudiants 90 %

GENERALITES



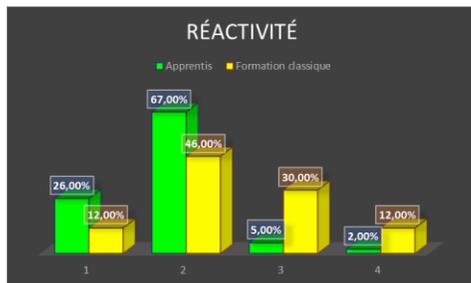
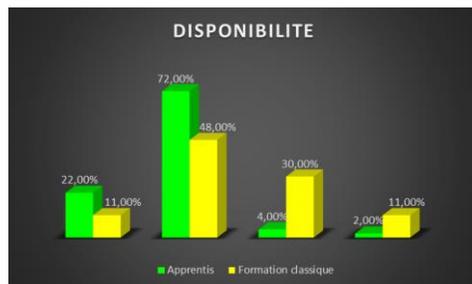
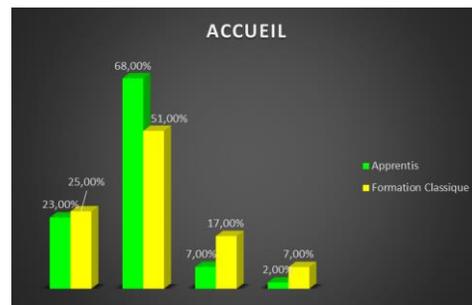
Ce chiffre est constant depuis 2018, date de démarrage des enquêtes

Concernant la Direction, les étudiants de 1^{ère} année demandent une présentation de l'équipe de Direction.
Pour l'ensemble des promotions, les étudiants demandent plus d'attention.



RELATIONS AVEC LE SERVICE DES ETUDES

Concernant le personnel du service :



Apprentis

Classique

- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Peu satisfait
- 4 Pas du tout satisfait

Concernant la vie étudiante :

85 % des apprentis sont satisfaits (75 % en 2021-2022)

85 % des étudiants en formation sont satisfaits (86 % en 2021-2022)

➔ Meilleure intégration des apprentis

Plus d'évènements en commun (pot chti...)

Journée apprentissage

Plus d'apprentis au sein du BDE

Stand dédié à l'apprentissage lors des journées portes ouvertes

99 % de l'ensemble des étudiants sont satisfaits du relationnel avec le personnel du service des études

38 % des apprentis et 49 % des étudiants en formation classique ont bénéficié d'une consultation médicale par le biais de l'école.

Cette année, le SUMPPS ne propose plus de rdv systématique mais à la demande.

Expression libre :

- Améliorer les emplois du temps
- Connaitre les différents UE et les coefficients
- Ne pas mettre de TP le matin des partiels
- Donner plus d'informations concernant les stages
- Les dates de rattrapages ne sont pas optimales
- Améliorer la communication avec le service des études

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION



25 % des étudiants et apprentis ont eu contact dans l'année avec le service informatique.

Les raisons :

Carte d'étudiant	18%	Mots de passe	19%
Logiciel	25%	WIFI	3%
Matériel	21%	Autre (phishing..)	14%

A quelle fréquence les étudiants lisent leurs mails :

Pour les apprentis :

56 % tous les jours	77 % en 2021-2022
40 % une à deux fois par semaine	23 % en 2021-2022
2 % une à deux fois par mois	
2 % jamais	

Pour les étudiants en formation classique :

75 % tous les jours	94 % en 2021-2022
24 % une à deux fois par semaine	5 % en 2021-2022

Le mode de communication utilisé par l'école est et restera le mail pour des raisons d'utilisation des données personnelles. Les étudiants ont développé des modes de communication parallèles mais ce n'est pas suffisant pour accéder à l'ensemble des informations fournies par le service des Etudes.

RELATIONS AVEC LE SERVICE COMMUNICATION

Libre expression :



Créatif
Dynamique
Force de proposition
Réactif
Bienveillant

Axes d'amélioration :

- Plus de considération des alternants sur les réseaux sociaux
- Communiquer sur les horaires de présence du service



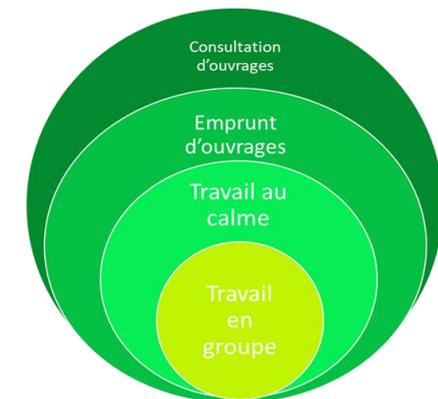
LA BIBLIOTHEQUE

85 % des étudiants ne lisent pas la revue de presse.

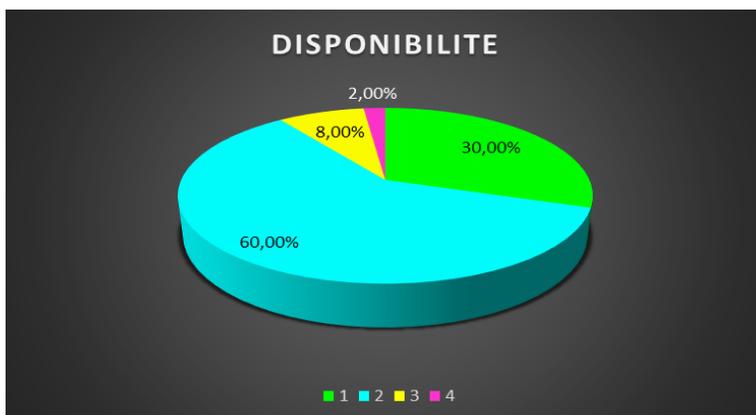
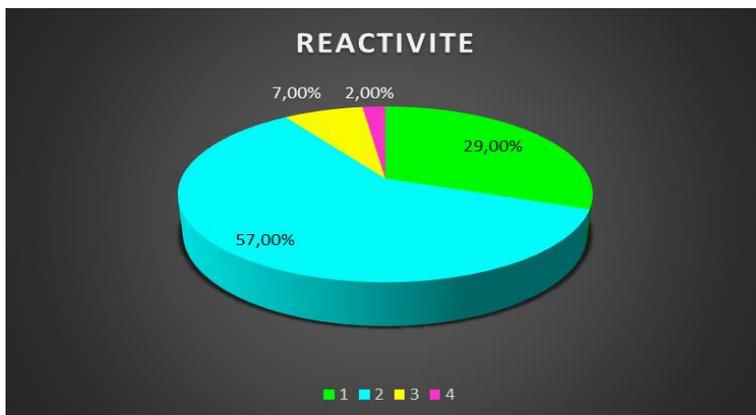
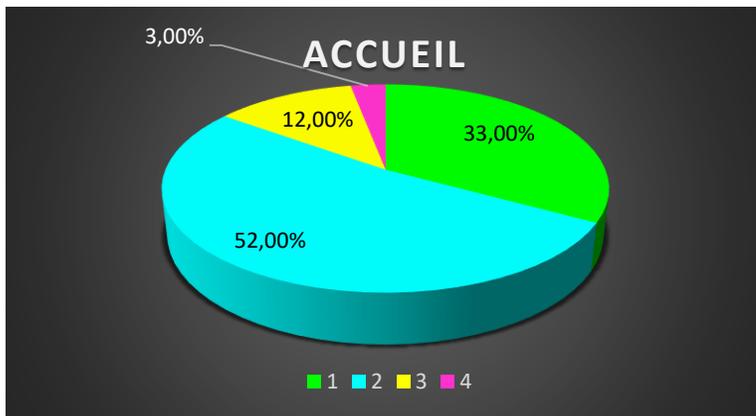
Les étudiants demandent des plages d'ouverture plus grandes.

76 % des étudiants ne savent pas accéder aux catalogues en ligne.

Pourquoi les étudiants viennent en bibliothèque ?



L'accueil



- 1 Très satisfait
- 2 Satisfait
- 3 Peu satisfait
- 4 Pas du tout satisfait

LOGISTIQUE ET PATRIMOINE



Raison de leur visite à l'accueil

Emprunt de clés

Garde de bagages

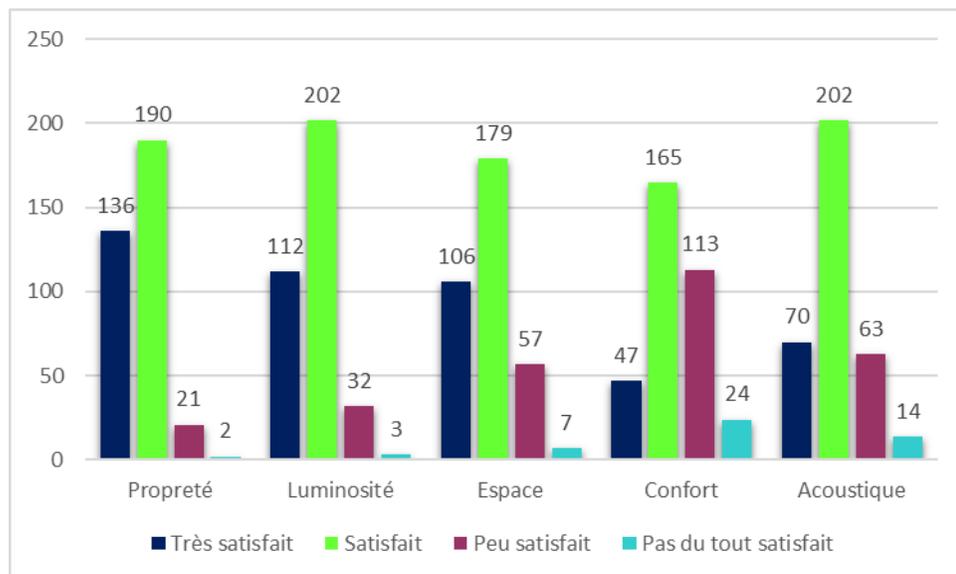
Renseignements divers

Réception de courrier/colis

Orientation dans l'école

LES SALLES DE COURS

Les questions étaient portées sur :



Coup de cœur pour les salles de coworking.

Confort et espace dans les amphithéâtres à revoir.

Demandes des étudiants :

- Ouverture des salles de coworking après 18h.
- Possibilité de manger dans les salles de coworking,
- Pas de TD dans les amphithéâtres,
- + de coussins dans les salles de coworking,
- Un endroit supplémentaire où il est possible de manger,
- Tutoriels à disposition dans les salles sur l'utilisation du matériel,
- Meilleure acoustique dans les amphithéâtres,

Les retours les plus fréquents concernent les amphis :

- Des prises supplémentaires,
- Des sièges confortables et des tables plus grandes.