

# Résultats enquêtes étudiants

**2020-2021**  
**2021-2022**

**ensait**  
ÉCOLE INGENIEURS LILLE

**LL** Université  
de Lille

2020-2021

*NOMBRE DE REPONSES*

Apprentis : 81 (sur 89)

Etudiants en formation classique : 184 (sur 309)

*TAUX DE REPONSES*

Apprentis : 91 %

Etudiants en formation classique : 60 %

2021-2022

*NOMBRE DE REPONSES*

Apprentis : 100 (sur 101)

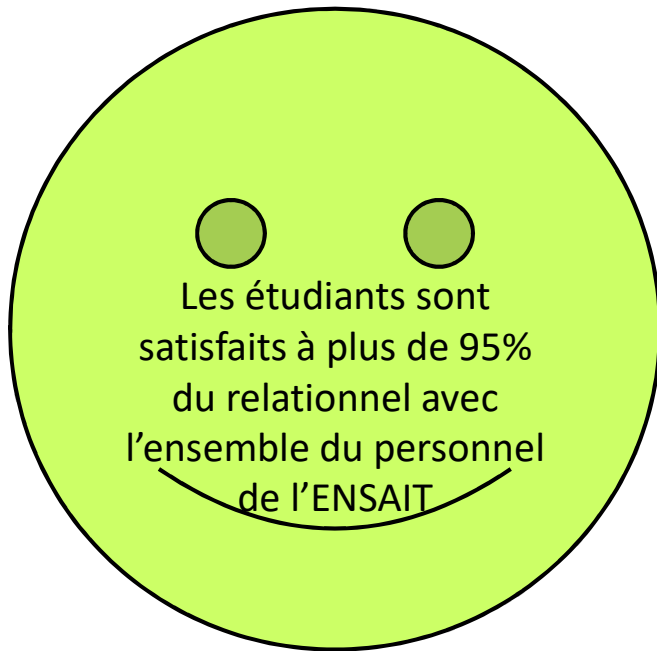
Etudiants en formation classique : 154 (sur 254)

*TAUX DE REPONSES*

Apprentis : 99 %

Etudiants en formation classique : 61 %

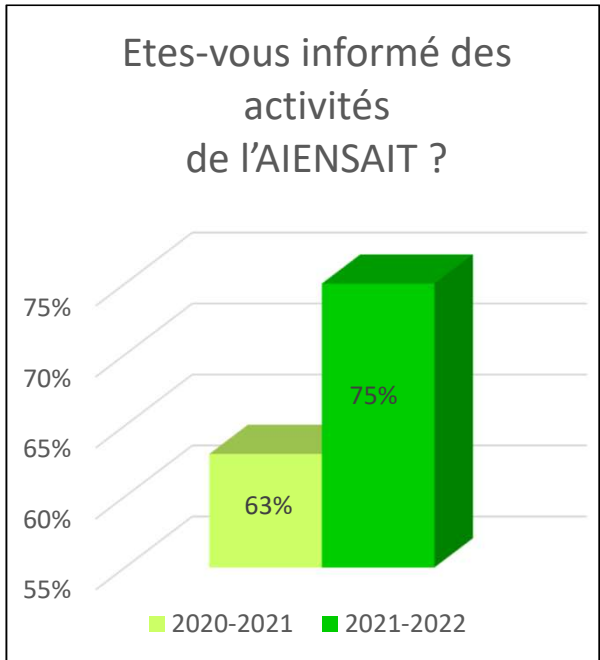
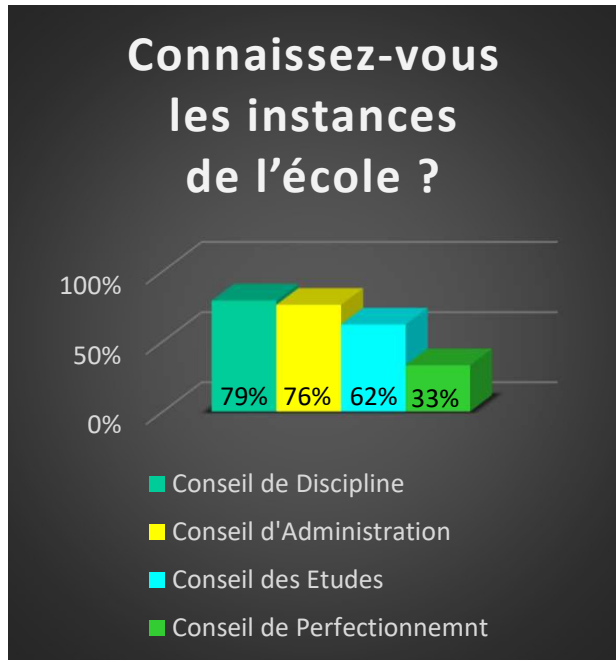
# GENERALITES



Ce chiffre est constant depuis 2018, date de démarrage des enquêtes



Les étudiants disent ne pas connaître la conseillère de Prévention alors qu'elle se présente à chaque rentrée universitaire. Par contre, ils connaissent tous les consignes de sécurité. 😊



# INFORMATIQUE ET MOYENS DE COMMUNICATIONS



Pour joindre la Direction informatique :  
Apprentis => téléphone  
Etudiants en formation classique => mail

Aurion donne satisfaction pour :  
98 % des apprentis  
96 % des étudiants en formation classique

## ENT utilisé par :

	2020-2021	2021-2022
Apprentis	70 %	67 %
Classique	83 %	57 %

## A quelle fréquence les étudiants lisent leurs mails :

### Pour les apprentis :

77 % tous les jours  
23 % une à deux fois par semaine

### Pour les étudiants en formation classique :

94 % tous les jours  
5 % une à deux fois par semaine

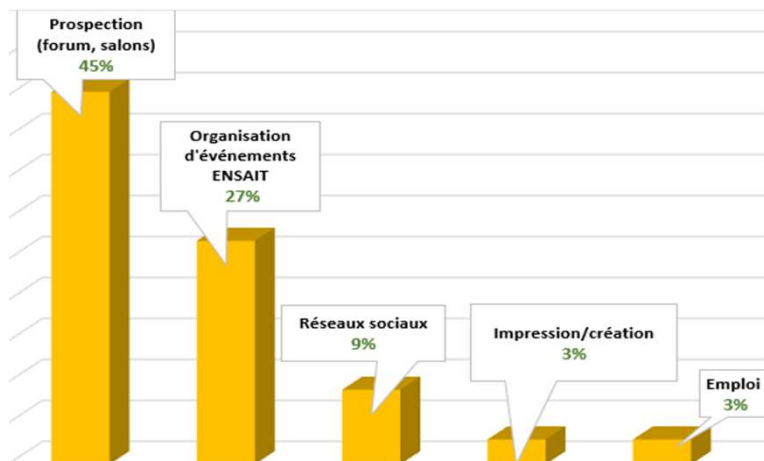
**1 % jamais (élève de 1<sup>ère</sup> année)**



**En baisse en 2021-2022 :  
68 % pour les apprentis et  
78 % pour les étudiants en  
formation classique**

## RELATIONS AVEC LE SERVICE COMMUNICATION

Surtout connu des étudiants pour :



Créatif  
Dynamique  
Force de proposition  
Réactif  
Bienveillant



## LES RELATIONS INTERNATIONALES

Etudiants en formation classique dans le cadre des échanges vers l'étranger :

- Satisfaits des services proposés pour 85 % (identique les 2 années)
- Satisfaits du relationnel pour 69% contre 49% en 2020-2021

# RELATIONS AVEC LE SERVICE DES ETUDES



2020-2021

81 % des apprentis  
88 % des étudiants en formation classique  
**estiment être bien accompagnés**

2021-2022

Fin de la période COVID  
Départ de :  
Sarah Debisschop  
Gilles Bardel

75 % des apprentis  
**49 %** des étudiants en  
formation classique

99 % de l'ensemble des étudiants  
**sont satisfaits du relationnel avec le personnel du service des études**

**Consultation médicale par le biais de l'école :**

En 2020-2021, pas d'apprentis contre 26% en classique  
En 2021-2022, 26 % d'apprentis contre 33 % en classique

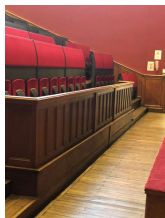
75 % des apprentis  
86 % des étudiants en formation classique  
**sont satisfaits de la Vie Etudiante.**

**Les étudiants proposent une présentation de l'équipe en début d'année – prévue pour la rentrée 2023**

# LES SALLES DE COURS

Les questions étaient portées sur :

- La propreté
- La luminosité
- L'espace
- Le confort
- L'acoustique



96% des étudiants **sont satisfaits des salles de coworking** avec un petit bémol pour l'acoustique

88% des étudiants **sont satisfaits des salles de cours** avec des extrêmes de 100 % pour la propreté et 76 % pour le confort.

73% des étudiants **sont satisfaits des amphis**. Confort (50%), espace (67%) et acoustique (69%) restent les points faibles.

**Classé monument historique - travaux non envisageables**

85% des étudiants **sont satisfaits des laboratoires et ateliers**. La propreté des locaux reste la faille malgré une nette amélioration entre 2020 et 2021.

**Changement de prestataire nettoyage en 2021**



Plus de micros  
Déclenchement des lumières inadapté  
Manque de prises pour les ordinateurs en amphis  
Chauffage  
Horloges dans les salles

# LES ATELIERS

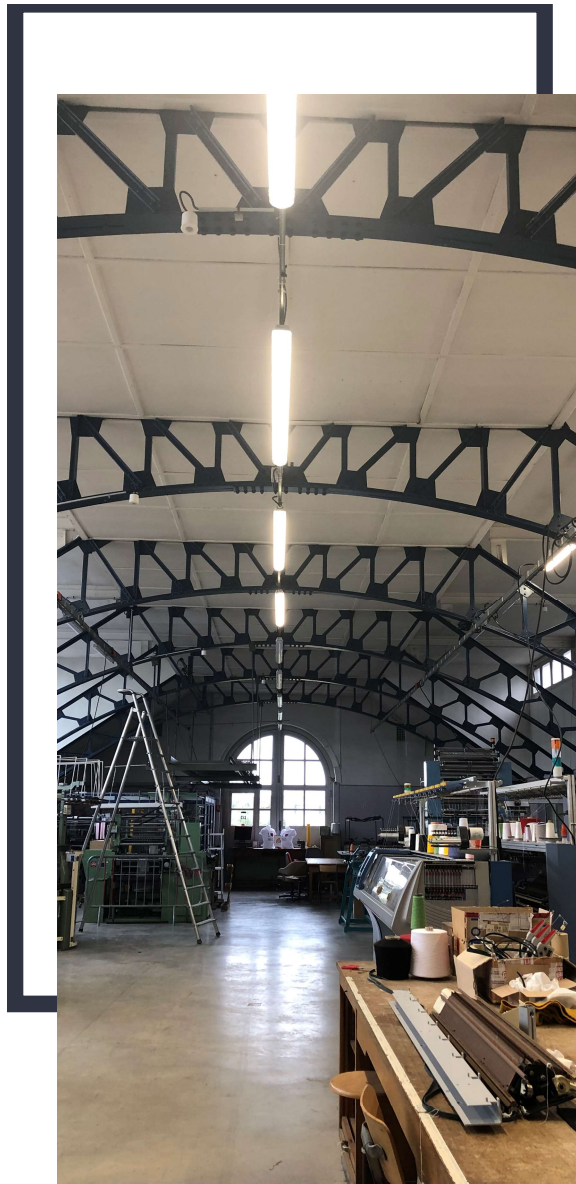
Les +

Techniciens attentifs et  
pédagogues

Toujours prêts à aider  
et compétents

Large gamme  
d'équipements

Machines accessibles et  
autonomie



*Réponses identiques  
pour les 2 années*

Les -

Réservation des  
machines sur GRR

Travail  
d'affichage  
en cours

Méconnaissance de  
l'interlocuteur dans  
les ateliers

Propreté des locaux

Sensibilisation  
des  
enseignants

Sécurité : briefing,  
utilisation des EPI,  
détecteurs de fumée  
opérationnels



# Prévention



## ❑ ENNOBLISSEMENT

Sensibiliser les enseignants au port des EPI

## ❑ COMPOSITES

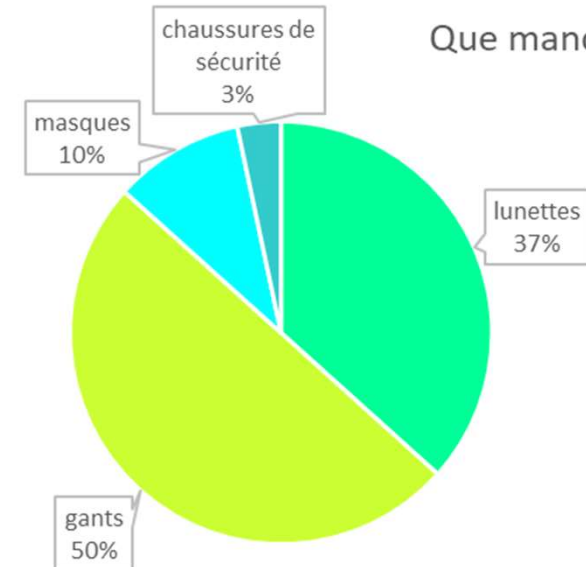
S'assurer du réapprovisionnement en papier absorbant et lunettes.

Avez-vous tous les équipements nécessaires pour vous protéger en TP ?



*Chiffres identiques pour les 2 années*

Que manque-t-il ?



# La Bibliothèque



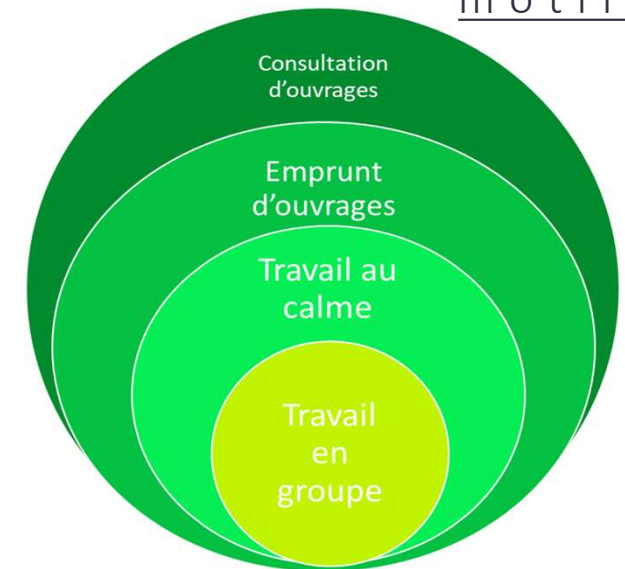
10% des étudiants en formation classique fréquentent la bibliothèque au moins une fois par mois.



Les apprentis fréquentent très peu la bibliothèque. Les résultats n'étaient pas suffisants pour être exploitables.

Le confinement a obligé les étudiants à travailler différemment. La bibliothèque est aujourd'hui fortement sollicitée pour les ressources en ligne.

motifs



## L'accueil

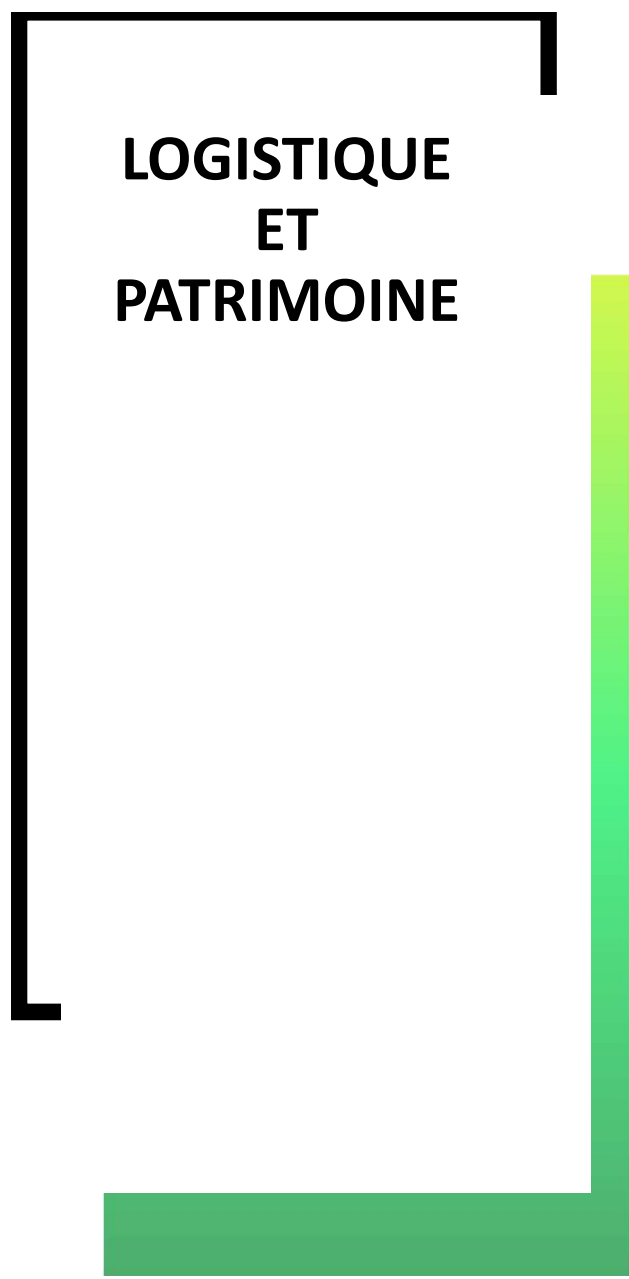
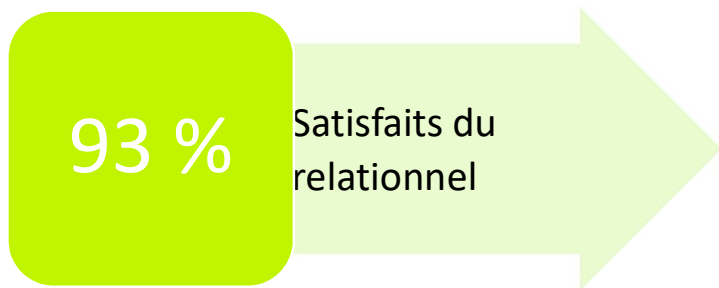
93 %

Satisfaits du  
relationnel

78 %

Satisfaits de la  
réponse apportée

**LOGISTIQUE  
ET  
PATRIMOINE**



## LA DIRECTION

**83 % des étudiants  
estiment que la Direction  
est facilement accessible**



# Happy index At School

L'ENSAIT est **1<sup>ère</sup>** au classement  
2022 des écoles d'ingénieurs



Label composé de 21 questions à destination des étudiants pour évaluer leur épanouissement au cours de leur cursus.

Rang	Happyindex@AtSchool   2022 France   Ecole d'ingénieurs	Note /
1	<b>ENSAIT</b> Ecole d'ingénieurs	 <b>8.98</b>
2	<b>Ecole des Mines de Paris</b> Ecole d'ingénieurs	 <b>8.84</b>
3	<b>Paoli Tech Corse</b> Ecole d'ingénieurs	 <b>8.78</b>
4	<b>EURECOM</b> Ecole d'ingénieurs	 <b>8.72</b>
5	<b>ENI Tarbes</b> Ecole d'ingénieurs	 <b>8.68</b>



Merci  
de votre attention

ensait  
ÉCOLE INGENIEURS LILLE

Université  
de Lille